



ALGEMENE VOORWAARDEN / GENERAL TERMS AND CONDITIONS

Nederlandse versie

1. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en diensten van The Performance System. Door aankoop of inschrijving verklaart cliënt akkoord te gaan met deze voorwaarden.

2. Diensten en Inspanningsverplichting

Alle coaching, personal training en trajecten betreffen een inspanningsverplichting. Resultaten zijn afhankelijk van inzet, leefstijl en naleving van adviezen. Er wordt geen garantie gegeven op specifieke resultaten.

3. Gezondheidsverklaring en Eigen Risico

Cliënt verklaart medisch geschikt te zijn voor deelname aan fysieke training. Cliënt is verplicht relevante medische informatie volledig en naar waarheid te verstrekken. Deelname geschiedt volledig op eigen risico.

4. Medische Disclaimer

The Performance System is geen arts of medisch specialist. Adviezen vormen geen medische behandeling. Bij klachten of aandoeningen dient cliënt vooraf een arts te raadplegen.

5. Betaling en Incasso

Betaling dient vooraf te geschieden. Bij uitblijven van betaling wordt dienstverlening opgeschort. Bij niet-tijdige betaling is cliënt wettelijke rente en redelijke buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd conform de Wet Incassokosten.

6. Herroepingsrecht en Digitale Diensten

Consumenten hebben een wettelijke bedenktijd van 14 dagen, tenzij de dienst op uitdrukkelijk verzoek binnen deze periode is gestart. Door aanvang van digitale

dienstverlening verklaart cliënt afstand te doen van het herroepingsrecht zodra de dienst volledig is uitgevoerd.

7. Tussentijdse Beëindiging

Bij voortijdige beëindiging is cliënt gehouden tot betaling van het reeds uitgevoerde gedeelte (pro rata). Eventuele aantoonbare administratiekosten kunnen in rekening worden gebracht.

8. No-Show en Annulering

Personal training afspraken dienen minimaal 24 uur vooraf te worden geannuleerd. Bij te late annulering of no-show wordt de sessie volledig in rekening gebracht.

9. Aansprakelijkheid

Aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd. Indien geen uitkering plaatsvindt, is aansprakelijkheid beperkt tot het door cliënt betaalde bedrag voor de betreffende dienst. Aansprakelijkheid voor indirecte schade of gevolgschade is uitgesloten, behoudens opzet of grove nalatigheid.

10. Overmacht

In geval van overmacht, waaronder ziekte, technische storingen, overheidsmaatregelen of andere onvoorziene omstandigheden, kan dienstverlening worden opgeschort zonder schadeplichtigheid.

11. Privacy

Persoonsgegevens worden verwerkt conform de AVG en uitsluitend gebruikt voor uitvoering van de overeenkomst.

12. Toepasselijk Recht

Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter conform wettelijke regels.

English version

1. Applicability

These terms and conditions apply to all offers, agreements, and services provided by The Performance System. By purchasing or enrolling in any service, the client agrees to these terms and conditions.

2. Services and Obligation of Effort

All coaching, personal training, and programs constitute an obligation of effort. Results depend on the client's commitment, lifestyle, and compliance with provided guidance. No guarantee is given regarding specific results.

3. Health Declaration and Personal Responsibility

The client declares to be medically fit to participate in physical training. The client is required to provide relevant medical information fully and truthfully. Participation is entirely at the client's own risk.

4. Medical Disclaimer

The Performance System is not a medical doctor or healthcare provider. Advice does not constitute medical treatment. Clients should consult a physician prior to participation if they have any medical concerns.

5. Payment and Collection

Payment must be made in advance. Services may be suspended in the event of non-payment. In case of late payment, the client is liable for statutory interest and reasonable collection costs in accordance with applicable law.

6. Right of Withdrawal and Digital Services

Consumers have a statutory cooling-off period of 14 days unless the service has commenced at the client's explicit request within this period. By starting digital services, the client waives the right of withdrawal once the service has been fully performed.

7. Early Termination

In case of early termination, the client remains liable for payment of the services already provided (pro rata). Administrative costs may be charged if applicable.

8. Cancellation and No-Show Policy

Personal training sessions must be cancelled at least 24 hours in advance. Late cancellations or no-shows will be charged in full.

9. Liability

Liability is limited to the amount covered by the applicable liability insurance. If no insurance payout is made, liability is limited to the amount paid by the client for the relevant service. Liability for indirect or consequential damages is excluded, except in

cases of intent or gross negligence.

10. Force Majeure

In cases of force majeure, including illness, technical failures, government measures, or other unforeseen circumstances, services may be suspended without liability.

11. Privacy

Personal data is processed in accordance with applicable data protection regulations and used solely for the execution of the agreement.

12. Governing Law

All agreements are governed by Dutch law. Disputes shall be submitted to the competent court in accordance with applicable legal provisions.